

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN, VAN DER AVOIRD OPNAME & TAXATIEBUREAU TE DONGEN

1. AANDUIDING PARTIJEN

In deze voorwaarden worden Van der Avoird Opname & Taxatie aangeduid als: Van der Avoird Opname & Taxatie. De andere partij als: wederpartij

2. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvaarde orders, opdrachten, regelingen en/of andere overeenkomsten, alsmede op onderhandelingen, aangegaan door Van der Avoird Opname & Taxatie, al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde, met wederpartij, nadrukkelijk met uitsluiting van nadere voorwaarden en condities, tenzij Van der Avoird Opname & Taxatie uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard, dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk nadrukkelijk worden overeengekomen. Een wederpartij die eenmaal onder de gelding van de onderhavige voorwaarden met Van der Avoird Opname & Taxatie heeft gehandeld, wordt geacht bij eventueel daarna door wederpartij geplaatste opdrachten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te gaan, ongeacht of een zodanige opdracht schriftelijk is bevestigd.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Alle offertes van, Van der Avoird Opname & Taxatie, met daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en binden Van der Avoird Opname & Taxatie niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen. Zonder opdrachtbevestiging zijdens Van der Avoird Opname & Taxatie kan de opdracht nimmer geacht worden door Van der Avoird Opname & Taxatie te zijn geaccepteerd. Opdrachten die door wederpartij worden geplaatst per telefoon of e-mail komen ook pas tot stand door schriftelijke bevestiging zijdens Van der Avoird Opname & Taxatie. Van der Avoird Opname & Taxatie is gerechtigd haar offerte binnen 2 werkdagen na ontvangst van aanvaarding door de wederpartij te herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk mocht zijn overeengekomen dat de offerte niet vrijblijvend is. Offertes worden in elk geval geacht te zijn vervallen, indien deze niet binnen 60 dagen na ontvangstdatum van de offertes zijn aanvaard.

3.2 Een overeenkomst tussen Van der Avoird Opname & Taxatie en wederpartij komt eerst tot stand nadat Van der Avoird Opname & Taxatie de aan hem gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging van Van der Avoird Opname & Taxatie wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door wederpartij binnen 3 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan Van der Avoird Opname & Taxatie uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bericht. In ieder geval wordt de overeenkomst eveneens geacht te zijn tot stand gekomen, indien Van der Avoird Opname & Taxatie de uitvoering van de opdracht ter hand neemt, in verband met spoedeisendheid van de te verrichten werkzaamheden. In dat geval zal de door Van der Avoird Opname & Taxatie aan wederpartij toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging en heeft wederpartij alsdan geen mogelijkheid tegen die opdrachtbevestiging te protesteren.

3.3 Door Van der Avoird Opname & Taxatie aan de wederpartij bij of na de offerte dan wel orderbevestiging ter kennis gebrachte gegevens, al dan niet opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaires, advertenties en dergelijke, hebben het karakter van een benaderende aanduiding en verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen. Van der Avoird Opname & Taxatie is op geen enkele wijze aansprakelijk en nergens toe gehouden indien het door of namens de wederpartij aan de hand van de door Van der Avoird Opname & Taxatie verrichte werkzaamheden verkregen resultaat op enigerlei wijze afwijkt van de voornoemde gegevens.

3.4 Van der Avoird Opname & Taxatie zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en is niet gehouden een bepaald resultaat te bereiken.

3.5 Van der Avoird Opname & Taxatie zal de aanwijzingen van de wederpartij alleen volgen als deze naar het inzicht van Van der Avoird Opname & Taxatie geen afbreuk doen aan de correcte nakoming door Van der Avoird Opname & Taxatie en als deze voor of uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gegeven zijn.

3.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens die Van der Avoird Opname & Taxatie nodig heeft voor het naar het oordeel van Van der Avoird Opname & Taxatie adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, in de gewenste vorm en tijdig in het bezit komen van Van der Avoird Opname & Taxatie. Dit geldt in het bijzonder, doch niet uitsluitend, voor de in de opdrachtbevestiging nader omschreven respectievelijk genoemde stukken.

4. PRIJS EN BETALING

4.1 Van der Avoird Opname & Taxatie is te allen tijde gerechtigd, alvorens de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, te zijner keuze te eisen dat wederpartij hetzij de overeengekomen tegenprestaties vooruitbetaalt, hetzij dat wederpartij een in het bancaire verkeer aanvaardbaar geachte zekerheid stelt, zoals een onherroepelijke bankgarantie voor de nakoming van al hetgeen Van der Avoird Opname & Taxatie van wederpartij uit hoofde van de overeenkomst of uit welken hoofde dan ook te vorderen heeft of zal krijgen. Voldoet wederpartij niet aan een verzoek tot zekerheidsstelling of aan enige andere verplichting die op

- wederpartij rust uit hoofde van de wet, overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan is wederpartij zonder dat enige vorm van ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 4.2 Alle prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders weergegeven, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW. De prijzen zijn exclusief de niet tot de normale bedrijfskosten behorende kosten. Indien na het verzenden van de offerte dan wel na de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer der prijsbepalende kostprijsfactoren zoals lonen, valutakoersen, belastingen, sociale- of overheidslasten, assurantiepremies en dergelijke stijgen, heeft Van der Avoird Opname & Taxatie het recht de met wederpartij overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Van der Avoird Opname & Taxatie stelt wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis van de aanpassing der prijs. Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft wederpartij het recht om 7 dagen na de kennisgeving door middel van een schriftelijke mededeling aan Van der Avoird Opname & Taxatie de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit, gelet op de omstandigheden van het geval, kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft wederpartij geen enkel recht op vergoeding van enigerlei schade. In geval van beëindiging als in de voorgaande zin bedoeld, heeft Van der Avoird Opname & Taxatie aanspraak op schadevergoeding indien de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd.
- 4.3 De wederpartij is verplicht binnen 30 dagen na factuurdatum deze te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. De aan de door de wederpartij te verrichten betaling verbonden kosten van betalingsverkeer komen volledig voor rekening van de wederpartij. De wederpartij dient zorg te dragen voor betaling van het verschuldigde bedrag aan Van der Avoird Opname & Taxatie, zonder enige korting of verrekening, hoe dan ook genaamd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wederpartij is nimmer gerechtigd een beroep te doen op een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen jegens Van der Avoird Opname & Taxatie.
- 4.4 Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door Van der Avoird Opname & Taxatie geleden en te lijden schade.
- 4.5 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom, waarbij een gedeelte van de maand wordt aangemerkt als één maand.
- 4.6 Van der Avoird Opname & Taxatie is gerechtigd zijn vordering terzake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incasso uit handen te geven. Alle gerechtelijke kosten alsmede alle buitengerechtelijke kosten om tot de incassering van de vordering te komen van, Van der Avoird Opname & Taxatie komen nadrukkelijk integraal voor rekening van wederpartij en worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
- 4.7 Als met meerdere wederpartijen gezamenlijk een overeenkomst is aangegaan, is ieder van de wederpartijen hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen prijs.
- 4.8 Niet-betaling van een factuurbedrag op de vervaldag heeft tot gevolg dat alle vorderingen van, Van der Avoird Opname & Taxatie op wederpartij onmiddellijk opeisbaar worden, waarbij nadrukkelijk inbegrepen ook de vordering die op dat moment nog niet opeisbaar zijn, zonder dat daartoe een mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van, Van der Avoird Opname & Taxatie vereist is. Van der Avoird Opname & Taxatie is gerechtigd opdrachten van wederpartij te weigeren en het uitvoeren van werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot aan het moment waarop wederpartij zorg heeft gedragen voor betaling van al het verschuldigde aan Van der Avoird Opname & Taxatie. De volledige vordering tot betaling is direct opeisbaar indien de betalingstermijn is overschreden, er beslag op zaken of vorderingen van contractspartij wordt gelegd, contractspartij failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt; contractspartij wordt overgenomen, ontbonden of geliquideerd; contractspartij (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld, een beroep op de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen doet dan wel overlijdt.

5. TERMIJNEN

- 5.1 Indien een uitvoering van een opdracht niet binnen de opgegeven en overeengekomen termijn mocht kunnen geschieden, kan Van der Avoird Opname & Taxatie daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Overschrijding van de overeengekomen termijn geeft wederpartij nimmer recht op (gedeeltelijke) niet-nakoming van enige jegens Van der Avoird Opname & Taxatie aangegane verplichting, waaronder uitdrukkelijk begrepen betalingsverplichtingen. Wederpartij heeft evenmin aanspraak op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van, Van der Avoird Opname & Taxatie, waaronder nadrukkelijk niet begrepen fouten van niet-leidinggevende personeelsleden van, Van der Avoird Opname & Taxatie. Van der Avoird Opname & Taxatie wordt geacht toestemming te hebben verkregen van de zijde van de wederpartij om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake daarvan telkens per onderdeel afzonderlijk aan wederpartij te factureren.

6. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN (overmacht)

- 6.1 Overmacht hoe dan ook ontstaan, hieronder nadrukkelijk, doch uitsluitend, in ieder geval begrepen ziekte onder het personeel van, Van der Avoird Opname & Taxatie en onder de door Van der Avoird Opname & Taxatie ingeschakelde derden, oorlogshandelingen, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, staking, overheidsmaatregelen, bedrijfsbezettingen, (technische) bedrijfsstoornissen, etc., geeft Van der Avoird Opname & Taxatie te zijner keuze het recht ofwel de overeengekomen termijn van uitvoering van de

werkzaamheden te overschrijden ofwel de met wederpartij gesloten overeenkomst te ontbinden, zonder dat Van der Avoird Opname & Taxatie te diere zake tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Mocht de overmachtsituatie langer dan 3 maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval Van der Avoird Opname & Taxatie geen schadevergoeding verschuldigd is. Indien op het moment van de ontbinding in gevolge dit artikel reeds door Van der Avoird Opname & Taxatie een gedeelte van de overeenkomst is uitgevoerd, is wederpartij gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden te betalen met inachtneming van de overeengekomen prijs, vermeerderd met de eventueel door Van der Avoird Opname & Taxatie reeds gemaakte kosten.

7. ZEKERHEIDSSTELLING

7.1 Indien er gereede twijfel en/of gegronde vrees bestaat bij Van der Avoird Opname & Taxatie omtrent de tijdige betaling door de wederpartij, is Van der Avoird Opname & Taxatie bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, of indien haar werkzaamheden gereed zijn en geresulteerd hebben in verslagen, rapporten of adviezen, de betreffende stukken onder zich te houden totdat de wederpartij genoegzame zekerheid voor de betaling van het overeengekomen bedrag, vermeerderd met de vertragingsschade heeft verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor de door Van der Avoird Opname & Taxatie door deze vertraging geleden schade.

8. ONTBINDING

8.1 Contractspartij is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Van der Avoird Opname & Taxatie met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor Van der Avoird Opname & Taxatie ontstane schade vergoedt met een minimum van 10% van de opdracht prijs. Onder deze schade wordt begrepen de door Van der Avoird Opname & Taxatie geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval die werkzaamheden die Van der Avoird Opname & Taxatie reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, in de ruimste zin des woords. Annulering van de duurovereenkomst door contractspartij is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Zodra een opdracht is gestart, is annulering niet meer mogelijk. Alsdan is contractspartij gehouden de volledige overeengekomen vergoeding te voldoen, ook als volledige uitvoering van de opdracht of eventuele deelopdrachten niet meer wordt gewenst. Art. 7:408 lid 2 BW is niet van toepassing. Van der Avoird Opname & Taxatie is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst tussen partijen te annuleren. Ondermeer als naar haar oordeel de verhouding met opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, als openstaande facturen niet binnen de geldende betalingstermijn worden voldaan en indien Van der Avoird Opname & Taxatie voor de uitvoering van de opdrachten afhankelijk is van derden die, om welke reden dan ook aangegeven hebben, niet of niet tijdig die medewerking te kunnen verrichten.

8.2 Van der Avoird Opname & Taxatie is gerechtigd in geval van niet behoorlijke dan wel niet tijdige nakoming van op wederpartij rustende verplichtingen, alsook in het geval wederpartij surseance van betaling aanvraagt dan wel op eigen verzoek dan wel op verzoek van een derde in staat van faillissement wordt verklaard dan wel wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen dan wel indien er op enigerlei wijze beslaglegging op zijn goederen plaatsvindt dan wel indien wederpartij op enigerlei andere wijze de vrije beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, dan wel indien wederpartij zijn bedrijf stilllegt dan wel dreigt stil te leggen, dan wel zijn crediteuren benadert in het kader van een schuldsaneringsregeling c.q. afbetalingsregeling, dan wel indien Van der Avoird Opname & Taxatie in alle redelijkheid ervan uit mag gaan dat enige van de hiervoor genoemde situaties zich op zeer korte termijn zal gaan voordoen en wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stelt, om iedere verdere uitvoering van werkzaamheden op te schorten alsook iedere met wederpartij gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door enkele schriftelijke kennisgeving aan wederpartij, zulks onverminderd de aan Van der Avoird Opname & Taxatie toekomende rechten zoals het recht tot volledige schadevergoeding.

9. RECLAMES

9.1 Het niet-aanvaarden van overeengekomen werkzaamheden ontheft wederpartij in geen enkel opzicht van zijn betalingsverplichtingen jegens Van der Avoird Opname & Taxatie. Klachten omtrent kwaliteit, de wijze waarop de werkzaamheden zijn verricht dan wel omtrent de tarief toepassing worden door Van der Avoird Opname & Taxatie slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk door wederpartij bij Van der Avoird Opname & Taxatie worden ingediend, waarbij wederpartij melding maakt van het moment van het verrichten van de werkzaamheden, de aard van de verrichte werkzaamheden alsook een andere omschrijving van de klacht. Klachten over de verrichte werkzaamheden mogen geen invloed hebben op eerder verrichte werkzaamheden. Van der Avoird Opname & Taxatie is niet gehouden een klacht in behandeling te nemen zolang wederpartij enige factuur voor verrichte werkzaamheden onbetaald laat. Mocht de klacht betrekking hebben op aspecten die voortvloeien uit of samenhangen met informatie of specificaties als verstrekt door wederpartij, dan is Van der Avoird Opname & Taxatie niet gehouden de klacht in behandeling te nemen. Van der Avoird Opname & Taxatie kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden geacht voor fouten, door Van der Avoird Opname & Taxatie gemaakt in de opdracht, alsmede voor het niet door wederpartij kunnen gebruiken dan wel benutten in de ruimste zin des woords van de door Van der Avoird Opname & Taxatie verrichte werkzaamheden.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van niet-leidinggevende ondergeschikten,

is Van der Avoird Opname & Taxatie niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover Van der Avoird Opname & Taxatie's aansprakelijkheid ter zake is verzekerd. Het niet aansprakelijk zijn voor enige schade omvat mede schade die is ontstaan of is veroorzaakt door het gebruik van de verrichte werkzaamheden of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de werkzaamheden zijn betrokken, tenzij zulks schriftelijk door Van der Avoird Opname & Taxatie is gegarandeerd. Van der Avoird Opname & Taxatie is evenmin aansprakelijk indien door wederpartij wordt gemeend dat Van der Avoird Opname & Taxatie had moeten adviseren, terwijl Van der Avoird Opname & Taxatie advisering achterwege heeft gelaten, tenzij terzake van het nalaten advies te verstrekken Van der Avoird Opname & Taxatie opzet dan wel bewuste roekeloosheid kan worden verweten. Van der Avoird Opname & Taxatie is evenmin aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of tekstgegevens, in welke vorm dan ook, die door wederpartij aan Van der Avoird Opname & Taxatie ter beschikking zijn gesteld. Van der Avoird Opname & Taxatie is evenmin aansprakelijk voor de invulling die door wederpartij wordt gegeven aan de door Van der Avoird Opname & Taxatie verrichte werkzaamheden. Wederpartij is uitdrukkelijk gehouden Van der Avoird Opname & Taxatie te vrijwaren voor en Van der Avoird Opname & Taxatie schadeloos te stellen terzake van aanspraken van derden die samenhangen met respectievelijk betreffen schade terzake waarvan Van der Avoird Opname & Taxatie niet aansprakelijk is.

10.2 In alle gevallen waarin Van der Avoird Opname & Taxatie een beroep op het in lid 1 bepaalde toekomt, kunnen haar eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen eveneens een beroep daarop doen, als ware deze bepaling door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

11. GESCHILLEN

11.1 Alle geschillen, die tussen Van der Avoird Opname & Taxatie en wederpartij, betreffende de uitvoering van de door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten, offertes, opdrachten en dergelijke alsmede gevoerde onderhandelingen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Breda, tenzij de inzet van het geschil behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, sector Kanton, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde sector.

11.2 Toezeggingen, aanbiedingen en afspraken gemaakt door wederpartij met door Van der Avoird Opname & Taxatie ingeschakelde derden, personeelsleden van Van der Avoird Opname & Taxatie hier nadrukkelijk onder begrepen, verbinden Van der Avoird Opname & Taxatie slechts indien zij door Van der Avoird Opname & Taxatie zelf schriftelijk nadrukkelijk worden bevestigd.

11.3 Veranderingen en aanvullingen op afgesloten overeenkomsten zijn slechts van kracht indien zij nadrukkelijk en schriftelijk door Van der Avoird Opname & Taxatie en wederpartij zijn overeengekomen.

11.4 Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door Van der Avoird Opname & Taxatie aan wederpartij wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen, worden geacht strikt persoonlijk en vertrouwelijk te zijn. Mochten onderhandelingen niet uitmonden in een overeenkomst, dan is wederpartij gehouden de hoogste mate van geheimhouding te betrachten ten aanzien van die informatie, die zij dan niet mag verstrekken aan derden. Daarnaast zal wederpartij niet gerechtigd zijn op enigerlei wijze gebruik te maken van de door Van der Avoird Opname & Taxatie reeds aangeleverde informatie en dient wederpartij alle informatie aan Van der Avoird Opname & Taxatie te retourneren en gemaakte kopieën te vernietigen.